



Kampaň Zdravé pracoviště na období 2023–2025

Bezpečná a zdravá práce v digitálním věku

Zajištění účinné prevence v digitálním světě práce

Seminář EU-OSHA ve spolupráci se SPČR
Praha, středa 21. 6. 2023



Mgr. Jaroslava Žůrková, DiS
Ing. Jaroslav Hlavín
Český Focal Point
MPSV



Přehled

- Čeho se kampaň týká?
- Fakta a čísla
- Cíle kampaně
- Prioritní oblasti
- Prevence rizik
- EU-OSHA a partneři kampaně
- Nástroje a zdroje kampaně
- Jak se zapojit



Čeho se kampaň týká?

- **Digitální technologie rychle mění způsob naší práce a to, kde a kdy ji vykonáváme.**
- **Digitální technologie nabízejí pracovníkům a zaměstnavatelům ve všech odvětvích více příležitostí, ale představují také výzvy a rizika z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví.**

Fakta a čísla – používání digitálních technologií

EU-OSHA, průzkum „Situace v oblasti BOZP“, 2022

Pracovníci v EU při práci používají...

- notebooky, tablety, chytré telefony (73 %),
- nositelná zařízení (11 %),
- stroje nebo roboty s umělou inteligencí (5 %),
- roboty, kteří s nimi komunikují (3 %).

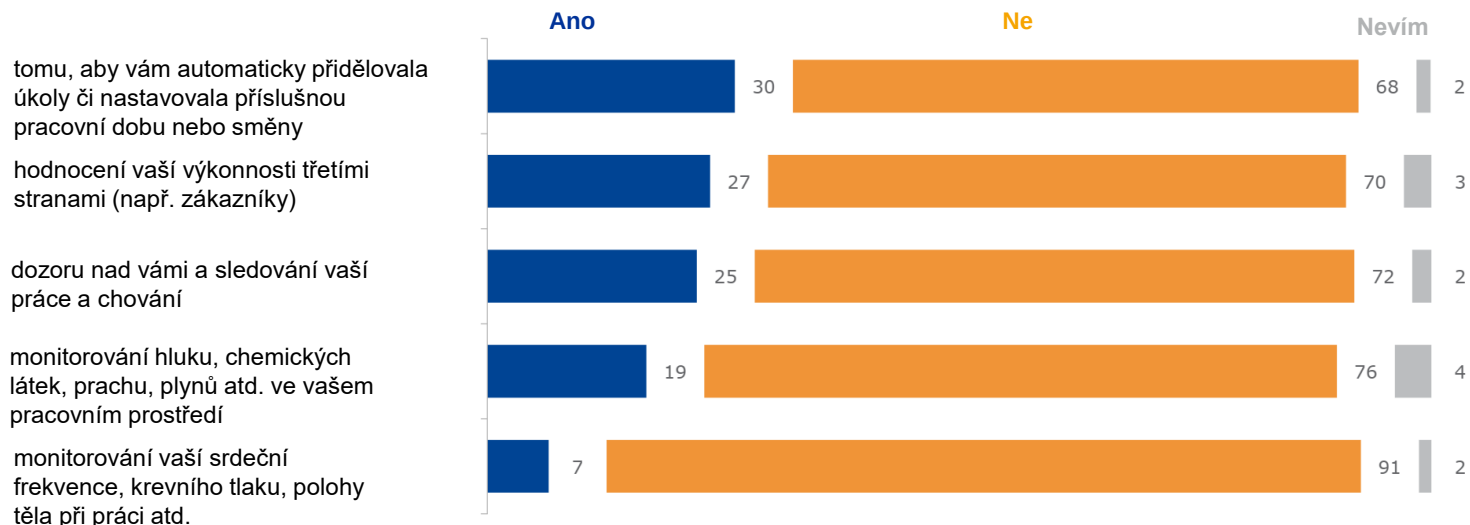
EU-OSHA, průzkum ESENER, 2019

- Na více než 80 % pracovišť v celé Evropě se používají osobní počítače, notebooky, tablety, chytré telefony a další mobilní zařízení.

Fakta a čísla – používání digitálních technologií

EU-OSHA, průzkum „Situace v oblasti BOZP“, 2022

Pokud je vám známo, používá organizace, ve které pracujete, digitální zařízení, jako jsou tablety, chytré telefony, počítače, notebooky, aplikace nebo čidla k...?

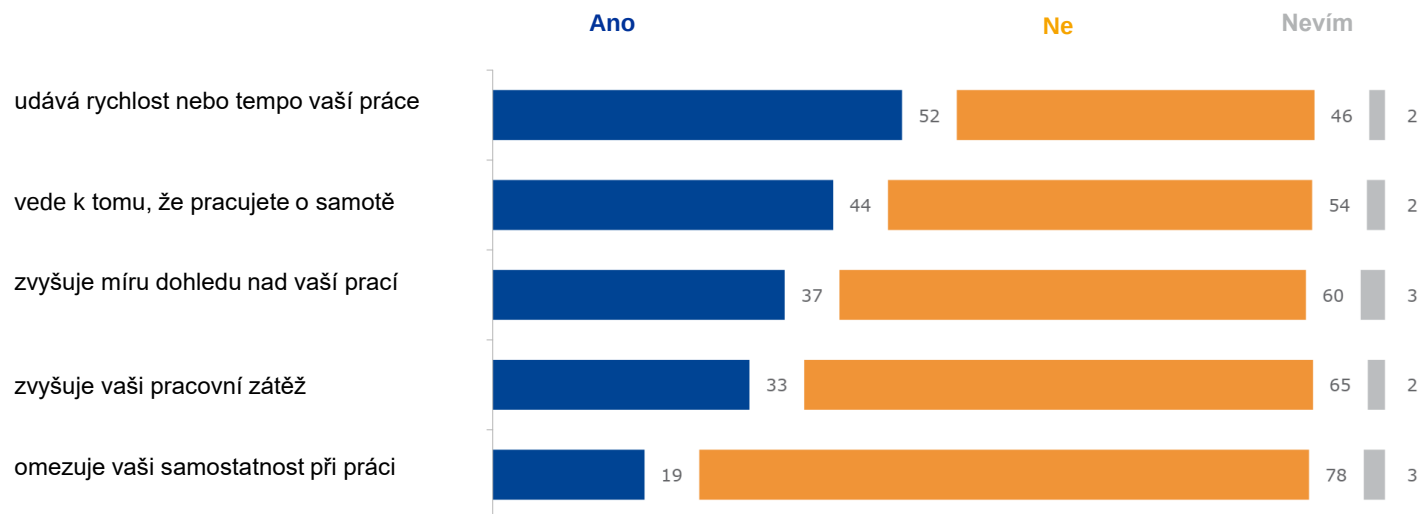


Dotazování: všichni respondenti, EU-27 (n = 25 683)

Fakta a čísla – používání digitálních technologií

EU-OSHA, průzkum „Situace v oblasti BOZP“, 2022

Domníváte se, že používání digitálních technologií na vašem pracovišti...?



Fakta a čísla – práce na dálku z domova

EU-OSHA, průzkum „Situace v oblasti BOZP“, 2022

- V roce 2022 pracovalo převážně z domova 17 % pracovníků.
- 90 % z nich používalo notebooky, tablety či chytré telefony.
- U pracovníků pracujících z domova je ve srovnání s celkovou populací pracovníků méně pravděpodobné, že by uváděli, že nemají dostatek prostoru pro samostatnost nebo nemohou ovlivnit své pracovní tempo či pracovní procesy (14,4 %).

EU-OSHA, průzkum ESENER, 2019

- V roce 2019 umožňovalo svým zaměstnancům pracovat z domova pomocí digitálních technologií 12 % pracovišť v EU.
- Hodnocení rizik pravidelně provádí 75 % pracovišť v EU, ale pouze 31 % pracovišť, která umožňují práci z domova, do tohoto hodnocení zahrnuje také práci z domova.

Fakta a čísla – psychosociální rizika

EU-OSHA, průzkum ESENER, 2019

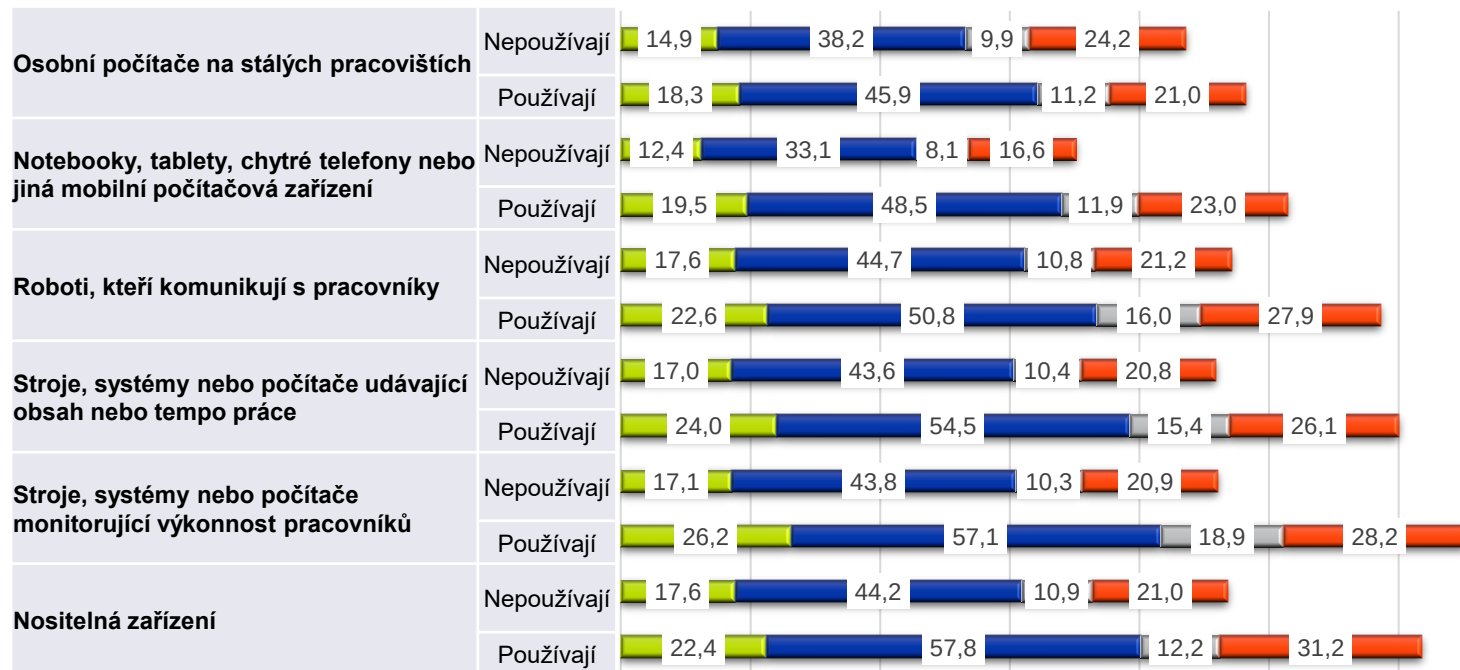
Nejčastější psychosociální rizika spojovaná s digitálními technologiemi:

- časová tíseň
- dlouhá nebo nepravidelná pracovní doba
- nedostatečná komunikace nebo spolupráce
- nejistota zaměstnání

Fakta a čísla – psychosociální rizika

EU-OSHA, průzkum ESENER, 2019

Psychologická rizika uváděná pracovišti podle toho, zda používají digitální technologie, EU-27



Cíle kampaně

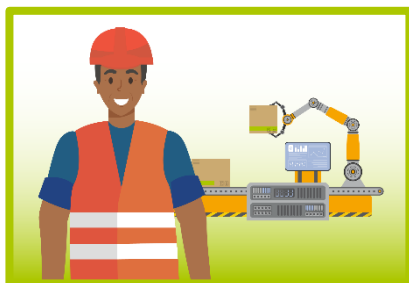
Kampaň si klade za cíl:

- zlepšit znalosti o bezpečném a produktivním používání digitálních technologií ve všech odvětvích,
- zvýšit povědomí o digitalizaci a jejím dopadu na BOZP,
- informovat o vznikajících rizicích a příležitostech,
- prosazovat hodnocení rizik a zdravé a bezpečné řízení digitální transformace práce,
- usnadnit výměnu informací a osvědčených postupů.

Prioritní oblasti



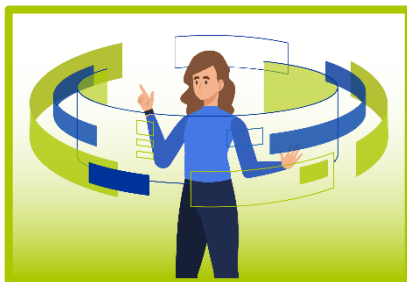
Práce prostřednictvím
digitálních platform



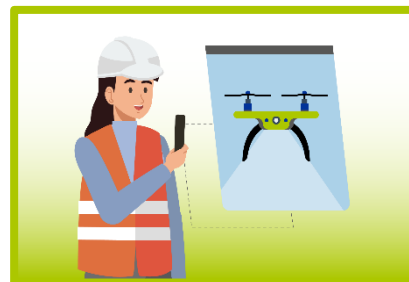
Automatizace pracovních
úkolů



Práce na dálku a hybridní
práce



Řízení pracovníků
prostřednictvím umělé
inteligence



Chytré digitální systémy

Prioritní oblast – práce prostřednictvím digitálních platforem



„Práce prostřednictvím digitálních platforem se často týká pracovních míst v povoláních a odvětvích, která jsou velmi ohrožena a jsou spojena s horšími pracovními podmínkami.“

DEFINICE

On-line zařízení nebo tržiště fungující pomocí digitálních technologií (včetně mobilních aplikací), které vlastní a/nebo provozuje podnik a které usnadňuje sladění poptávky a nabídky práce poskytované pracovníkem platformy.

Prioritní oblast – práce prostřednictvím digitálních platforem

PŘÍLEŽITOSTI

- samostatnost pracovníků
- pružná pracovní doba
- lepší přístup znevýhodněných pracovníků na trh práce

RIZIKA A VÝZVY

- profesní izolace
- dlouhá nebo nepravidelná pracovní doba
- algoritmické řízení
- digitální monitorování/dohled
- nedostatečné předpisy v oblasti BOZP

Prioritní oblast – automatizace pracovních úkolů



„Používání digitálních technologií pro automatizaci procesů s sebou nese řadu příležitostí, ale také potenciálních rizik a výzev, jako je ztráta znalosti o situaci lidí, přílišná závislost nebo možná ztráta specifických dovedností pracovníků.“

DEFINICE

Používání systémů nebo technických postupů, které umožňují, aby systém nebo zařízení vykonával(o) (částečně nebo plně) funkci, kterou dříve vykonával nebo mohl vykonávat (částečně nebo úplně) člověk.

Prioritní oblast – automatizace pracovních úkolů

PŘÍLEŽITOSTI

- automatizace vysoce rizikových nebo opakujících se pracovních úkolů
- více času na učení/tvořivost pracovníků
- snížená expozice nebezpečnému prostředí

RIZIKA A VÝZVY

- ztráta znalosti o situaci lidí
- přílišná závislost
- možná ztráta specifických dovedností pracovníků

Prioritní oblast – práce na dálku a hybridní práce



„Práce na dálku musí být součástí povinného hodnocení rizik prováděného zaměstnavatelem.“

DEFINICE

Práci na dálku lze definovat jako jakýkoli typ uspořádání práce zahrnující používání digitálních technologií (např. osobních počítačů, chytrých telefonů, notebooků, softwarových balíčků a internetu) k práci z domova nebo obecněji mimo prostory zaměstnavatele po většinu pracovní doby nebo její část. Kombinace práce na dálku s prací v prostorách zaměstnavatele se rovněž označuje jako *hybridní práce*. Práce na dálku z domova se často zkráceně označuje jako *práce na dálku*.

Prioritní oblast – práce na dálku a hybridní práce

PŘÍLEŽITOSTI

- větší samostatnost a flexibilita
- lepší rovnováha mezi pracovním a soukromým životem
- vyšší motivace a produktivita
- méně času stráveného dojížděním
- bezpečnost, jelikož pracovníci nepracují ve vysoce rizikovém prostředí

RIZIKA A VÝZVY

- izolace a práce o samotě
- vysoká intenzita práce
- dlouhá nebo nepravidelná pracovní doba
- konflikty mezi soukromým a pracovním životem
- neodpovídající vybavení

Prioritní oblast – řízení pracovníků prostřednictvím umělé inteligence



„Je nezbytné budovat důvěru v tyto systémy, a to informováním a konzultováním pracovníků, aby se mohli podílet na jejich navrhování a zavádění.“

DEFINICE Označuje systém řízení pracovníků, který shromažďuje data, často v reálném čase, o pracovišti, pracovnících a práci, kterou vykonávají. Tato data jsou následně vložena do modelu založeného na umělé inteligenci, který přijímá automatizovaná nebo poloautomatizovaná rozhodnutí nebo poskytuje informace osobám s rozhodovací pravomocí v otázkách souvisejících s řízením pracovníků.

Prioritní oblast – řízení pracovníků prostřednictvím umělé inteligence

PŘÍLEŽITOSTI

- lepší plánování a přidělování úkolů
- optimalizace organizace práce
- data umožňující identifikovat problémy v oblasti BOZP

RIZIKA A VÝZVY

- omezení samostatnosti pracovníků a jejich kontroly nad vykonávanou prací
- zvýšený tlak na rychlejší práci
- narušení soukromí

Prioritní oblast – chytré digitální systémy



„Tyto nové systémy využívají digitální technologie ke shromažďování a analýze dat nebo signálů s cílem identifikovat a vyhodnocovat rizika v oblasti BOZP a předcházet tak škodám nebo je minimalizovat a podporovat BOZP.“

DEFINICE

Digitální systémy pro sledování a zlepšování bezpečnosti a ochrany zdraví pracovníků, včetně inteligentních osobních ochranných prostředků, které mohou identifikovat úroveň plynů, toxinů, hluku a vysoce rizikové teploty; nositelných zařízení, která dokáží komunikovat s pracovníky či s čidly, jež mohou být zabudována v přilbách nebo ochranných brýlích; mobilních nebo statických systémů, které využívají kamery a čidla (např. drony používané ve stavebnictví a těžebním průmyslu, které se účinně dostanou do nebezpečných oblastí pracovišť a monitorují je, přičemž nevystavují lidi nebezpečí).

Prioritní oblast – chytré digitální systémy

PŘÍLEŽITOSTI

- předcházení a minimalizace škod pro pracovníky
- lepší dodržování předpisů v oblasti BOZP
- informované rozhodování
- účinné prosazování předpisů
- více příležitostí k odborné přípravě ve virtuálním prostředí

RIZIKA A VÝZVY

- nepřesná data nebo jejich nesprávný výklad
- přílišná závislost na technologiích
- ztráta kontroly nad pracovními úkoly

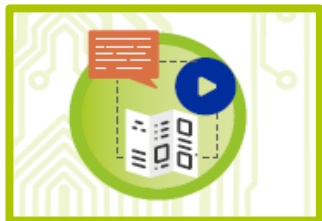
Prevence rizik

- přístup zaměřený na člověka
- rovný přístup všech zúčastněných stran k informacím
- konzultování/účast pracovníků v rámci vývoje, zavádění a používání digitálních technologií a systémů
- transparentnost ohledně způsobu fungování digitálních nástrojů
- holistický přístup k hodnocení digitálních technologií a systémů

EU-OSHA a partneři kampaně



Zdroje kampaně



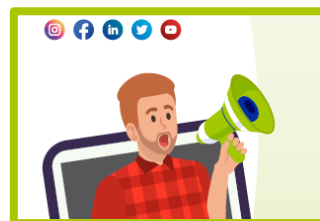
Publikace



Materiály kampaně



Soubor nástrojů kampaně



Balíček pro sociální média



Filmy o Napovi



OSHwiki



Případové studie



Právní a správní předpisy



Infografiky

Jak se zapojit



Evropský týden



Partnerství v rámci kampaně



Soutěž „Správná praxe“



Soubor nástrojů kampaně



Materiály kampaně



Balíček pro sociální média



Akce



Osvědčení o účasti

Aktivity zvyšování povědomí a 1. roku kampaně Zdravé pracoviště v ČR – plány (FAST, 2023)

- **Seminář ČMKOS, Pardubice** **středa 10. května 2023** **50 účastníků, kampaň**
- **InfoPoint (Veletřh vědy (Praha))** **8. – 10. června 2023** **kampaň**
- **Seminář SPČR, online (Nov. I.)** **středa 21. června 2023** **100 účastníků, awareness (OSHVET)**
- **Tisková zpráva** **září 2023** **awareness (digitalizace)**
- **Seminář VÚBP, Praha (Nov. I.)** **pondělí 11. září 2023** **50 účastníků, awareness (digital.)**
- **Seminář MV (Kasp. Hory), online (N. I.)** **čtvrtek 5. října 2023** **100 účastníků, awareness (dodrž. př.)**
- **Seminář EEN a SPČR, online (N. I.)** **čtvrtek 26. října 2023** **100 účastníků, awareness (EEN)**

Aktivity EU-OSHA – překlady odborných materiálů (digitalizace)



- **Inteligentní osobní ochranné prostředky chytrá ochrana pro budoucnost (Smart personal protective equipment: intelligent protection for the future)**
- **Budoucí význam dat velkého objemu a strojového učení pro účinnost inspekcí BOZP (The future role of big data and machine learning in health and safety inspection efficiency)**
- **BOZP a budoucnost práce: přínosy a rizika nástrojů umělé inteligence na pracovištích (OSH and the future of work: Benefits and risks of artificial intelligence tools in workplace)**
- **Digitalizace a bezpečnost a ochrana zdraví při práci – výzkumný program agentury EU-OSHA (Digitalisation and occupational safety and health (OSH) – An EU-OSHA research programme)**

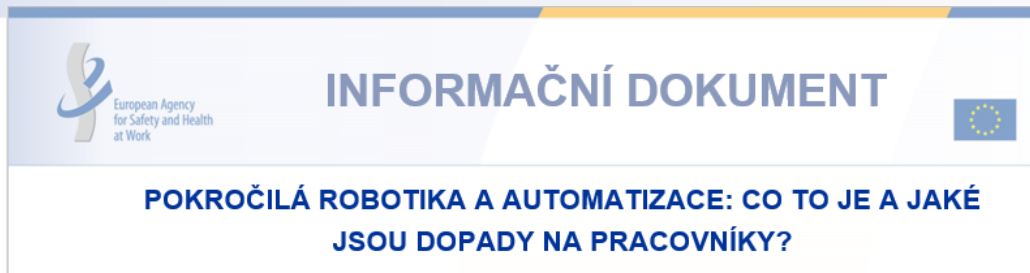


<https://www.napofilm.net/cs>

<https://healthy-workplaces.eu>



Aktivity EU-OSHA – překlady odborných materiálů (digitalizace, 2023)



- **Cognitive automation: implications for OSH - Executive Summary**
(Kognitivní automatizace: důsledky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci)
- **Artificial intelligence for worker management**
(Umělá inteligence a řízení pracovníků: důsledky pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci)
- **Advances robotics: what is it and what is the impact on workers?**
(Pokročilá robotika a automatizace: co to je a jaké jsou dopady na pracovníky?)

Strategický rámec EU pro ochranu zdraví a bezpečnost při práci na období 2021–2027



Strategický rámec pro ochranu zdraví a bezpečnost při práci na období 2021–2027  vypracovaný Evropskou komisí vymezuje hlavní priority a opatření s cílem zlepšit bezpečnost a ochranu zdraví pracovníků a zabývá se rychlými změnami hospodářství a charakteru práce a demografickým vývojem.

Plné znění:

- <https://osha.europa.eu/cs/safety-and-health-legislation/eu-strategic-framework-health-and-safety-work-2021-2027>
- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52021DC0323&qid=1626089672913#PP1Contents>

Strategický rámec se v dalších letech zaměří na tři klíčové cíle:

1. předvídání a řízení změn v novém světě práce, který přináší zelená, digitální a demografická transformace,
2. zlepšování prevence pracovních úrazů a nemocí z povolání a naplňování cíle nulového počtu úmrtí v souvislosti s výkonem práce,
3. zvýšení připravenosti na současnou zdravotní krizi i budoucí zdravotní krize.

Připojte se k naší kampani na téma digitalizace



➤ Více informací naleznete na internetových stránkách kampaně:
www.healthy-workplaces.eu

➤ Přihlaste se k odebírání zpravodaje kampaně:
<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/healthy-workplaces-newsletter>

➤ Sledujte aktivity a akce v sociálních médiích:



#EUhealthyworkplaces

➤ Informujte se u národního kontaktního místa o akcích konaných ve vaší zemi:
<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/en/campaign-partners/national-focal-points>